

# Condizioni commerciali generali

A causa delle leggi esistenti e per una cooperazione ottimale, vengono sottolineati i seguenti punti:

## 1. Informazioni generali, luogo di giurisdizione

I termini e le condizioni generali di business (GTC) della società "Therapiepraxis Martina Keller" si applicano a tutte le transazioni legali effettuate con questa società. La conclusione del contratto può essere effettuata per iscritto o per via orale. Si applica la legge svizzera. Il luogo di giurisdizione è Berna.

## 2. Prestazioni

La terapia selezionata viene effettuata in accordo con il paziente o sulla base della prescrizione medica al fine di raggiungere il miglioramento dello stato di salute. I trattamenti di guarigione sono riservati solo ai medici.

## 3. Terapie

Non sono offerti massaggi erotici.

Le terapie per le malattie acute possono essere effettuate solo dopo consultazione con il terapeuta o il medico curante. Il paziente è tenuto a indicare eventuali contingenze che potrebbero portare al fatto che la terapia non può essere effettuata. Questo vale anche per le allergie, le malattie della pelle e la gravidanza.

Le terapie offerte possono provocare dolori muscolari o deterioramento, in rari casi possono verificarsi anche lividi. Queste sono reazioni naturali che si attenuano dopo un certo periodo di tempo (2 - 3 giorni).

## 4. Tassa

La richiesta di pagamento scade non appena il servizio (terapia) è stato fornito. Solo i buoni devono essere pagati in anticipo.

## 5. Termine

Gli appuntamenti possono essere organizzati per via orale (per telefono) o per iscritto (e-mail/WhatsApp) e sono quindi legalmente validi. Gli appuntamenti non annullati con almeno 24 ore di anticipo sono considerati validi e saranno addebitati. In caso di assenza senza cancellazione preventiva, verrà addebitato il prezzo completo. In casi urgenti, l'appuntamento deve essere annullato o successivamente giustificato per telefono. Il ritardo senza notifica da parte del paziente non modifica la tariffa che sarà addebitata anche al prezzo pieno per proteggere il paziente successivo. Se il terapeuta è in ritardo, viene aggiunto il tempo perso.

## 6. Termini di pagamento

Il paziente è tenuto a pagare l'importo fatturato entro 30 giorni dalla data della fattura. A meno che non avesse già pagato l'importo in contanti dopo il trattamento.

Se la fattura non viene pagata entro il periodo di pagamento di cui sopra, il paziente viene avvisato. Se il paziente non paga la fattura entro il periodo di promemoria programmato di 10 giorni, sarà automaticamente avvisato. Dalla data del ritardo, il paziente deve interessi di default per l'importo del 5%.

Lo studio terapeutico si riserva il diritto di richiedere il pagamento anticipato in qualsiasi momento senza fornire spiegazioni.

Lo studio terapeutico ha il diritto di rifiutare di fornire servizi in caso di ritardo nel pagamento.

## Deposito presso lo sportello postale

La tassa postale verrà addebitata al destinatario del deposito sul conto. Pertanto, al momento del deposito presso l'ufficio postale (+3,00 CHF).

## **7. Prezzi**

Tutti i prezzi sono in franchi svizzeri (CHF) e sono esclusi dall'IVA.

Lo studio terapeutico si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. Si applicano i prezzi validi al momento della conclusione del contratto.

## **8. Assicurazione malattia**

Per partecipazione o risarcimento dei costi, si prega di contattare la vostra compagnia di assicurazione sanitaria o il vostro terapeuta.

## **9. Disclaimer**

Non si assume alcuna responsabilità per i danni conseguenti ai trattamenti, in tutti i casi che si basano sul fatto che un paziente ha omesso o addirittura nascosto motivi di esclusione. Ciò vale anche se i motivi dell'esclusione erano noti al paziente e non erano riconoscibili dal terapeuta dall'esterno.

## **10. Protezione dei dati**

Tutti i dati personali e le informazioni sono soggetti a riservatezza e non possono essere trasmessi a terzi.

Martina Keller-Villiger

