

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wegen bestehender Gesetze und für eine optimale Zusammenarbeit wird auf Folgendes hingewiesen:

1. Allgemeines, Gerichtsstand

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma „Therapiepraxis Martina Keller“ gelten für alle mit dieser Firma getätigten Rechtsgeschäfte. Der Vertragsabschluss kann schriftlich oder mündlich erfolgen. Es gilt das schweizerische Recht. Der Gerichtsstand ist Bern.

2. Leistung

Die ausgewählte Therapie erfolgt im gegenseitigen Einverständnis oder aufgrund der ärztlichen Verordnung, um die Verbesserung des Gesundheitszustands zu fördern. Heilbehandlungen sind allein Ärzten vorbehalten.

3. Therapien

Es werden keine Erotikmassagen angeboten.

Es dürfen Therapien bei akuten Erkrankungen nur durchgeführt werden, nach Absprache mit der Therapeutin oder dem behandelnden Arzt. Der Patient ist verpflichtet alle Eventualitäten, die dazu führen könnten, dass eine Therapie nicht durchgeführt werden kann, anzugeben. Das gilt auch für Allergien, Hauterkrankungen und Schwangerschaft.

Bei den angebotenen Therapien können Muskelkater oder Verschlechterungen, in seltenen Fällen auch mal blaue Flecken auftreten. Das sind natürliche Reaktionen, die nach einer gewissen Zeit (2– 3 Tagen) wieder abklingen.

4. Honorar

Ein Honoraranspruch entsteht, sobald die Leistung (Therapie) erbracht wurde. Lediglich Gutscheine müssen im Voraus bezahlt werden.

5. Termine

Termine können mündlich (per Telefon) oder schriftlich (E-Mail/WhatsApp) vereinbart werden und sind somit rechtsgültig. Termine, die nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, gelten als geleistet und werden in Rechnung gestellt. Bei Abwesenheit ohne vorherige Absage wird der volle Preis in Rechnung gestellt. In dringenden Fällen muss der Termin abgemeldet werden oder nachträglich telefonisch begründet werden. Verspätete Anwesenheit ohne Benachrichtigung seitens des Patienten führt dazu, dass die Therapie auch zum Schutz des nachfolgenden Patienten, um die verspätete Zeit gekürzt wird, jedoch zum vollen Preis verrechnet wird. Sollte der Therapeut verspätet sein, wird die versäumte Zeit angehängt.

6. Zahlungsbedingungen

Der Patient ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag, innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Es sei denn, er habe den Betrag bereits nach der Behandlung in bar bezahlt.

Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Patient gemahnt. Begleicht der Patient die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist von 10 Tagen, fällt er automatisch in Verzug. Ab dem Zeitpunkt des Verzuges schuldet der Patient, Verzugszinsen in der Höhe von 5%.

Die Therapiepraxis behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorkasse zu verlangen.

Der Therapiepraxis steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug die Dienstleistungserbringung zu verweigern.

Einzahlung am Postschalter

Die Postgebühr wird der Empfängerin oder dem Empfänger der Einzahlung auf dem Konto belastet. Daher bei Einzahlung am Postschalter (+3.00 CHF).

7. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und sind exklusive Mehrwertsteuer (MwSt). Die Therapiepraxis behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.

8. Krankenkasse

Für die Beteiligung oder Übernahme der Kosten erkundigen Sie sich bei Ihrer Krankenkasse oder bei Ihrer Therapeutin.

9. Haftungsausschluss

Für Folgeschäden, die darauf beruhen, dass ein Patient Ausschlussgründe unvollständig angegeben oder gar verschwiegen hat, wird keine Haftung übernommen. Das gilt auch, wenn die Ausschlussgründe dem Patienten nicht bekannt und für den Therapeuten von außen nicht erkennbar waren.

10. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten und Informationen unterliegen der Schweigepflicht und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Martina Keller-Villiger

